

ご予約方法

1. レンタル物件ページにアクセスし、ご宿泊日程と人数を入力してください。
2. ご希望の物件を選択し、「予約する」をクリックしてください。
3. ご希望に応じて、オプションサービスを追加してください。
4. ご宿泊者情報を入力してください。
5. 合計金額を確認し、デポジット（予約金）のお支払いを完了してください。
6. ※グリーンシーズン中はデポジットは不要で、クレジットカード情報の登録のみでご予約が確定します。
7. ご予約完了後、確認メールをお送りします。メールが届かない場合は、お手数ですがご連絡ください。
8. ご宿泊前に、チェックイン方法およびオプションアクティビティのご案内をメールにてお送りします。

チェックインについて

チェックイン時間：15:00

ご到着予定時刻を、ご到着前日の12:00までにお知らせください。

当施設では、セルフチェックインおよびスタッフ対応チェックインのいずれかをお選びいただけます。

※冬季に海外からお越しのお客様には、スタッフ対応チェックインをおすすめしております。

スタッフ対応チェックイン セルフチェックイン

- スタッフが物件または指定のピックアップ場所にてお迎えいたします。
- 残金がある場合は、その場でお支払ください（現金またはクレジットカード／カード決済は+5%の手数料がかかります）。
- 以下の必要書類をご記入いただきます：
 - チェックイン登録フォーム（氏名・住所／日本非居住者の方はパスポート情報）
 - デPOSIT事前承認フォーム（※Airbnb経由のご予約には不要です）
- 鍵および、事前にご予約いただいたオプション品をお渡しします。
- 簡単な館内のご案内と、周辺エリアのおすすめ情報をご案内します。
- 事前にお知らせいただいたご到着時間に合わせて、スタッフが物件の解錠を行います。直接物件へお越しください。
- ご到着後、到着のご連絡をお願いいたします。
- 必要書類、鍵、事前にご注文いただいたオプション品は、すべて室内にご用意しております。
- 印刷された書類にご記入のうえ、翌日18:00までに当社オフィスのポストへご投函ください。
- セルフチェックインをご利用の場合、すべてのお支払いは事前にオンラインにて完了していただく必要があります。

チェックアウトについて

チェックアウト時間：8:00～10:00

ご出発予定時刻を、ご出発前日の12:00までにお知らせください。
当施設では、セルフチェックアウトおよびスタッフ対応チェックアウトのいずれかをお選びいただけます。

ご出発前に

キッチン用品はすべて洗って、元の場所に戻してください。

ゴミは分別のうえ、屋外のゴミ置き場へ出してください。

段ボール箱は平らにしてください。

ゴミが屋外のゴミ置き場に収まらない場合は、野生動物対策のため、玄関内にまとめて置いてください。

著しく汚れが残っている場合は、別途清掃費用を請求させていただく場合があります。

スタッフ対応チェックアウト セルフチェックアウト

- スタッフが物件にてお伺いし、簡単な確認を行います。
- 事前予約制にて、白馬駅または八方バスターミナルまでの無料送迎（お送り）をご利用いただけます。
- 鍵はダイニングテーブルの上に置いてください。
- ご出発の際に、メッセージまたはお電話にてご連絡ください。
- スタッフが物件を確認し、必要な場合のみご連絡いたします。

送迎サービス

お車をご利用でないお客様は無料

対応可能な発着場所:

- 白馬駅
- 八方バスターミナル

ご利用希望の場合は、前日の12:00までに以下をお知らせください:

- ご利用の電車／バス
- ご利用人数
- お荷物の数

※ご注意事項

- 本サービスは、チェックイン時間（15:00～20:00）およびチェックアウト時間（8:00～10:00）のみご利用いただけます。
- 1予約につき、送迎は1回までとなります。
- 先着順でのご案内となります。

長野から白馬までのアクセスについて:

- ウェブサイトガイド:

<https://thebearsjapan.com/2026/01/26/how-to-get-to-hakuba-from-japans-major-cities/>

- 貸切チャーター: タクシー会社の手配をお手伝いいたします
- アルピコバス
- 長野スノーシャトル